

A tutti i Residenti e Familiari delle
case per anziani dell'Ente
Autonomo Lugano Istituti Sociali
(LIS)

Lugano, 22.09.2020

Gentili Residenti,
Gentili Familiari,

siamo lieti di annunciarvi che a partire da giovedì 24 settembre saranno ampliate le procedure a favore degli allentamenti che vi permetteranno incontri più frequenti sia all'interno, sia all'esterno delle nostre strutture.

Per le visite in struttura oltre agli spazi che già frequentate potrete visitare i vostri cari nella loro camera. Le procedure preventive di protezione restano in vigore e per l'accesso alle camere sarà necessario indossare il camice che vi verrà consegnato all'ingresso.

Anche le disposizioni per le uscite si allentano e potranno svolgersi in tre forme differenti:

- 1. Uscite in spazi aperti in autonomia o con accompagnatori per un massimo di 4 persone**
La scelta di questa prima opzione non comporta alcuna restrizione al rientro in struttura se residente e accompagnatori (max 3) hanno indossato e mantenuto correttamente la mascherina chirurgica per tutto il tempo dell'uscita
- 2. Uscite con utilizzo di mezzi pubblici e/o in esercizi pubblici o al domicilio con rientro in giornata sono ammesse una volta alla settimana**
A seguito di questa seconda opzione al rientro in struttura saranno necessarie misure igieniche rinforzate per 10 giorni: distanza sociale dagli altri residenti $\geq 1.5m$, consumazione pasti in camera, monitoraggio della temperatura, dei sintomi e della saturazione 3 volte al giorno. Le uscite dalla camera sono ammesse sempre con la mascherina chirurgica, mentre le visite del familiare in struttura sono ammesse da subito.
- 3. Uscite prolungate con pernottamento o vacanze**
Quest'ultima opzione obbliga alla quarantena di 10 giorni

In caso risulti difficile applicare le disposizioni nei reparti protetti di Casa Serena e Residenza Gemmo vi aiuteremo a trovare la soluzione alternativa favorendo in ogni caso l'incontro.

Confidiamo nella responsabilità individuale e sociale di ciascuno al rispetto delle direttive richiamando l'attenzione sulle misure d'igiene più semplici e facili da attuare ovunque.

- Lavaggio delle mani e/o disinfezione
- Utilizzo corretto della mascherina di tipo chirurgico certificata
- Distanza sociale

Le visite nelle camere saranno possibili 7 giorni alla settimana dalle ore 12.00 alle ore 18.00 mentre nelle isole fiorite manterranno il calendario attuale.

Per favorire la nuova organizzazione vi chiediamo gentilmente di concordare gli appuntamenti per le visite contattando telefonicamente, come di consueto, la struttura dalle 09.00 -11.30 e dalle 14.30 - 16.30 da lunedì a venerdì e completare l'autocertificazione allegata per il giorno previsto della visita, il formulario può essere completato al proprio domicilio scaricandolo dal nostro sito www.lugano-lis.ch oppure reperibile all'entrata della struttura di riferimento.

Felici di incontrarvi di nuovo all'interno delle nostre case e sicuri della vostra collaborazione presentiamo i nostri migliori saluti.

LUGANO ISTITUTI SOCIALI

Il Direttore

Paolo Pezzoli

Il Direttore Sanitario

Roberto Di Stefano