

Lettera di ringraziamento indirizzata alla direzione di una residenza

Novembre 2020

Ciao ...,

sono ..., la nipote di Ti scrivo poiché volevo spendere due parole in merito al vostro operato.

Innanzitutto volevo ringraziarvi perché avete permesso a me e a mia madre di salutare mio nonno e non avete idea di cosa questo significhi per noi. Poi per la vostra accoglienza, per la vostra empatia e per la vostra professionalità. Potrei puntare il dito e accusarvi di aver trasmesso il corona virus a mio nonno ma non lo farò. Sarebbe troppo semplice trovare un capro espiatorio alla frustrazione del momento. Credo anzi che la colpa sia di tutti quelli che hanno sottovalutato la situazione, di chi ha messo prima le proprie priorità rispetto a quelle della comunità. Ma sarà solo il tempo a dirci se abbiamo fatto bene o male.

Ritornando a noi voglio ringraziarvi ora perché non so come andrà questa storia e proprio per questo voglio che sappiate che sono profondamente sincera. Tengo a precisare che il mio ringraziamento va a tutti, dal manutentore, all'animazione, al personale di sala, agli assistenti di cura, agli operatori socio assistenziali, agli infermieri, al medico, agli allievi, ai cuochi, ai fisioterapisti, alle parrucchiere, alle segretarie, a voi della direzione e se mi fossi dimenticata qualcuno chiedo venia.

Grazie per tutte le volte che avete avuto paura ma avete continuato a fare il vostro lavoro, grazie per ogni volta che avreste preferito essere altrove ma eravate accanto ai nostri cari, grazie per l'infinita pazienza che avete dimostrato di avere nei confronti di tutti noi, infine vi ringrazio per assistere i nostri nonni, genitori, zii e zie e di farlo con la dignità che ogni persona merita alla fine della propria vita.

Con profonda stima.