



Lugano Istituti Sociali  
Casa Serena  
via Marco da Carona 10  
6900 Lugano  
Tel: 0041 58 866 29 11  
Fax: 0041 58 866 29 00  
E-Mail: casa.serena@lugano-lis.ch

Alle Signore e ai Signori  
Residenti e Familiari delle case per  
anziani Lugano Istituti Sociali

Lugano, 07.05.2020

Gentili Signore,  
Egregi Signori,

sono ormai trascorsi due mesi dal momento in cui le nostre case non consentono visite ai familiari come da disposizioni emanate dall'ufficio del Medico cantonale. Una decisione sofferta che ha creato inevitabili situazioni di disagio ai residenti, familiari, conoscenti e volontari.

Abbiamo da subito attuato quanto possibile per avvicinare i familiari ai propri cari grazie alle videochiamate, le sale di cristallo e una serie di iniziative pubblicate regolarmente sul nostro sito [www.lugano-lis.ch](http://www.lugano-lis.ch).

Le nostre attenzioni si sono focalizzate su tutte le misure praticabili per contenere la diffusione nelle case del COVID-19.

Tutte le possibili precauzioni di carattere sanitario sono applicate rigorosamente anticipando e/o rafforzando le indicazioni fornite dalle autorità cantonali.

I collaboratori con sintomatologie anche lievi sono allontanati dalle strutture nell'attesa dell'esito del test.

I medici, sempre coordinati dalla direzione sanitaria, somministrano regolarmente lo striscio ai residenti in presenza di sintomi.

In questo periodo nelle nostre sei case con 600 posti letto, abbiamo rilevato 11 residenti risultati positivi al COVID-19, di cui uno è purtroppo deceduto. I rimanenti 10 pazienti hanno felicemente superato il periodo di malattia (a oltre trenta giorni dal contagio).

Al momento non rileviamo alcun caso di contagio in nessuna delle nostre sei case.

Una situazione rassicurante ma che non ci consente di abbassare in alcun modo la guardia, anzi, implica la medesima attenzione da parte nostra e di grande comprensione da parte dei residenti ed i loro cari.

A nome di tutto il CdA ci preme ringraziare di cuore i medici e tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori che affrontano questo difficile momento con grande dedizione e professionalità.

Nei prossimi giorni si attiveranno nuove iniziative a favore dei residenti che potete facilmente ritrovare sul nostro sito, come ad esempio il luogo d'incontro "le isole fiorite" adibite nei nostri splendidi parchi o giardini.

**LIS Direzione Generale:**  
via Marco da Carona 10  
6900 Lugano - CH  
Tel. 058 866 21 11 - Fax 058 866 20 12

**[www.lugano-lis.ch](http://www.lugano-lis.ch)**  
**[info@lugano-lis.ch](mailto:info@lugano-lis.ch)**

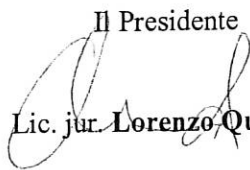
Vi rammentiamo che la nostra direzione sanitaria e amministrativa, come i responsabili delle case e dei reparti sono a vostra completa disposizione per qualsiasi richiesta.

Nell'attesa di ritrovarci senza barriere di distanza cogliamo l'occasione per salutarvi cordialmente.

**LUGANO ISTITUTI SOCIALI**

Il Presidente

La Vice presidente

  
Lic. jur. **Lorenzo Quadri**

  
Dr.ssa med. **Deborah Moccetti Bernasconi**

C.p.c.: membri del CdA