



Cari residenti,

Cari famigliari,

sono trascorsi parecchi mesi dal momento in cui le strutture per anziani sono state chiuse alle visite dei familiari come da direttive dell'ufficio del Medico Cantonale. Una decisione difficile e sofferta che ha creato disagi e a residenti, famigliari e collaboratori.

Con il tempo si è riusciti ad attuare quanto possibile per avvicinare i familiari ai propri cari con delle videochiamate e spazi dedicati, così come altre iniziative di comunicazione e informazione con l'attenzione sempre però focalizzata all'attuazione rigorosa di tutte quelle misure praticabili per contenere la diffusione del Covid-19.

La situazione Nazionale attuale è sicuramente rassicurante ma non ci consente di abbassare in alcun modo la guardia, anzi implica una maggiore attenzione da parte di tutti noi.

Come è stato comunicato dai media è ora giunto il momento di una graduale ripresa delle attività sulla base delle direttive emanate dall'Ufficio del Medico Cantonale del 29 maggio 2020.

La direttiva in questione, consultabile sul sito dell'UMC, non prevede importanti cambiamenti rispetto a quanto già attuato nelle strutture e soprattutto riguardo alle visite all'interno degli stessi.

Di seguito le modifiche che saranno attivate da lunedì 8 giugno nelle nostre strutture:

### **Gestione Attività socializzanti**

Riprendono le attività in piccoli gruppi. Il numero dei partecipanti sarà definito in funzione dello spazio disponibile.

Gli operatori dovranno rispettare delle regole e previo controllo all'ingresso in struttura.

L'attività di Pet Therapy è esclusa.

### **Accesso alla struttura**

L'ingresso sarà presidiato e continueremo a garantire i controlli di chiunque accederà alla struttura. (registrazione generalità, autodichiarazione della sintomatologia e controllo temperatura corporea)

**Visita ai residenti:** Possono accedere due visitatori per residente (45 minuti) per un totale di 4 ore al giorno consecutive, nella fascia oraria pomeridiana indicata da ogni struttura, prefissando l'appuntamento.

- si privilegerà l'offerta dell'isola fiorita all'esterno e di uno spazio interno ( in caso di cattivo tempo) con più postazioni, per permettere più visite simultanee nelle quali sarà garantita distanza e , per i visitatori sarà necessario l'utilizzo della mascherina che sono invitati a portare da casa.
- Ai familiari che desidereranno accarezzare e abbracciare il loro congiunto sarà consegnato un camice monouso. Al termine della visita le superfici e il materiale saranno disinfettate.

- Per i famigliari impossibilitati a raggiungere gli spazi dedicati sarà possibile accedere alla camera previo autorizzazione.

*Ai visitatori è proibito accedere agli spazi comuni (Bar, sale da pranzo, ecc.)*

**Medici / altri operatori sanitari:** sarà possibile riprendere le visite pianificate

**Parrucchiera, podologo e estetista:** riprenderanno la loro attività nel rispetto delle procedure d'igiene

**S. Messa:** potrà essere ripristinata unicamente per i residenti

### **Uscite dalla struttura**

**Visite mediche:** potranno riprendere con l'uso di servizi di trasporto o auto private limitatamente al tempo necessario alla prestazione con la necessità di indossare la mascherina per residente ed accompagnatore.

Al rientro i residenti saranno sottoposti ai controlli consueti.

**Uscite con i famigliari:** Non sono di principio autorizzate le uscite se non per giustificati motivi preavvisata dal Capostruttura.

### **Gestione dello spazio adibito agli incontri**

Lo spazio adibito agli incontri sarà presidiato da un collaboratore che garantirà la registrazione e i controlli e coordinerà le visite.

Le procedure saranno adeguate in caso di aggiornamenti o richieste da parte delle autorità preposte.

Per ogni interazione e per ogni riservazione vi preghiamo di utilizzare i numeri di Whatsapp dedicati (vedi sito).

Salutiamo cordialmente tutti i famigliari e visitatori confidando sulla collaborazione per affrontare con la dovuta prudenza questa seconda fase.

Lugano: 4 giugno 2020

LUGANO ISTITUTI SOCIALI

|               |                     |
|---------------|---------------------|
| Il Direttore  | Direttore Sanitario |
| Paolo Pezzoli | Roberto Di Stefano  |

