

**CAPITOLATO DI CONCORSO PUBBLICO (VALIDO PER L'ANNO 2024)
PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE
PRESSO L'ENTE AUTONOMO LUGANO ISTITUTI SOCIALI**

* * * * *

Il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Autonomo Lugano Istituti Sociali apre il concorso pubblico (valido per l'anno 2024) per l'assunzione di

**capireparto
infermieri
operatori socio-sanitari
assistenti di cura
fisioterapisti
ergoterapisti
operatori socio-educativi (specialisti d'attivazione)
.....
educatori sociali
educatori dell'infanzia
operatori socioassistenziali
.....
caposquadra – chef di cucina
cuochi
addetti servizi alla casa**

alle condizioni del Regolamento Organico dei Collaboratori (ROCIS) dell'Ente Autonomo **Lugano Istituti Sociali** (LIS) e del presente capitolato di concorso.

Il Consiglio di Amministrazione può prevedere l'attribuzione di nomine (art. 5 e ss. ROCIS) e incarichi per funzione stabile (art. 11 e ss. ROCIS) interni.

Le posizioni sono aperte sia a candidature femminili che maschili.

Il presente concorso resta aperto anche in assenza di un effettivo fabbisogno di personale.

Requisiti di ordine generale:

quelli previsti dal ROCIS e in particolare:

- cittadinanza svizzera o stranieri con permesso di lavoro;
- condotta ineccepibile;
- costituzione fisica e psichica sana;
- idoneità alla funzione.

Requisiti di ordine particolare per le figure professionali proposte nel settore socio-sanitario:

in base alla funzione per la quale ci si candida:

- diploma di infermiere in cure generali SSSCI o SUP o titolo equivalente (*per la funzione di caporeparto sono inoltre richiesti il diploma of advanced studies SUPSI in gestione sanitaria DAS GES o l'impegno a intraprendere la specifica formazione e a ottenerlo nei tempi concordati, attitudine alla conduzione del personale e capacità organizzative, di coordinamento e di controllo*);
- attestato federale di capacità quale operatore socio-sanitario o titolo equivalente;
- attestato federale quale addetto alle cure socio-sanitarie o titolo equivalente;
- diploma SUP quale fisioterapista o titolo equivalente;
- diploma SUP quale ergoterapista o titolo equivalente;
- diploma quale specialista d'attivazione dipl. SSS o titolo equivalente in ambito socio-educativo;
- sensibilità nell'approccio relazionale con la persona anziana;
- facilità di comunicazione interpersonale e spiccate doti relazionali;
- conoscenza dello strumento gestionale RAI.

Mansioni generali di riferimento per il settore sociosanitario

Gestire, partecipare e/o provvedere personalmente alle cure degli ospiti delle Case per anziani e del Centro Diurno Terapeutico dell'Ente autonomo Lugano Istituti Sociali sulla base dei programmi di lavoro, delle necessità contingenti e delle priorità definite dai superiori, secondo la formazione conseguita e la funzione attribuita.

Stipendio annuo (tredicesima mensilità inclusa e scala stipendi aggiornata al 1. gennaio 2023) per il settore sociosanitario:

Fascia XIII (caporeparto struttura anziani), classi 14-15-16

classe 14: min CHF 80'716.20 / max CHF 95'245.15

classe 15: min CHF 85'180.10 / max CHF 100'512.50

classe 16: min CHF 91'051.35 / max CHF 107'440.45

Fascia XII (infermiere/a, fisioterapista, ergoterapista), classi 13-14-15

classe 13: min CHF 75'967.50 / max CHF 89'641.80

classe 14: min CHF 80'716.20 / max CHF 95'245.15

classe 15: min CHF 85'180.10 / max CHF 100'512.50

Fascia XI (operatore/trice socio-educativo/a - specialista d'attivazione), classi 12-13-14

classe 12: min CHF 71'669.60 / max CHF 84'570.25

classe 13: min CHF 75'967.50 / max CHF 89'641.80

classe 14: min CHF 80'716.20 / max CHF 95'245.15

Fascia IX (operatore/trice sociosanitario/a), classi 10-11-12

classe 10: min CHF 64'359.40 / max CHF 75'944.15

classe 11: min CHF 67'802.20 / max CHF 80'006.65

classe 12: min CHF 71'669.60 / max CHF 84'570.25

Fascia VII (assistente di cura), classi 8-9-10

classe 8: min CHF 58'605.60 / max CHF 69'154.60

classe 9: min CHF 61'303.05 / max CHF 72'337.50

classe 10: min CHF 64'359.40 / max CHF 75'944.15

Requisiti di ordine particolare per le figure professionali proposte nel settore socioeducativo:

- formazione conclusa quale educatore/trice sociale SUP oppure universitaria in ambito sociale o titolo equivalente;
- diploma quale educatore/trice dell'infanzia dipl. SSS o titolo equivalente;
- attestato federale di capacità quale operatore socioassistenziale o titolo equivalente;
- facilità di comunicazione interpersonale e spiccate doti relazionali;

Mansioni generali di riferimento per il settore socioeducativo

Gestire, partecipare e/o provvedere personalmente ai bisogni degli utenti delle strutture per minorenni dell'ente autonomo Lugano Istituti Sociali sulla base dei programmi di lavoro, delle necessità contingenti e delle priorità definite dai superiori, secondo la formazione conseguita e la funzione attribuita.

Stipendio annuo (tredicesima mensilità inclusa e scala stipendi aggiornata al 1. gennaio 2023) per il settore socioeducativo:

Fascia XII (educatore/trice sociale), classi 13-14-15

classe 13: min CHF 75'967.50 / max CHF 89'641.80

classe 14: min CHF 80'716.20 / max CHF 95'245.15

classe 15: min CHF 85'180.10 / max CHF 100'512.50

Fascia XI (educatore/trice dell'infanzia), classi 12-13-14

classe 12: min CHF 71'669.60 / max CHF 84'570.25

classe 13: min CHF 75'967.50 / max CHF 89'641.80

classe 14: min CHF 80'716.20 / max CHF 95'245.15

Fascia IX (operatore/trice socioassistenziale), classi 10-11-12

classe 10: min CHF 64'359.40 / max CHF 75'944.15

classe 11: min CHF 67'802.20 / max CHF 80'006.65

classe 12: min CHF 71'669.60 / max CHF 84'570.25

Requisiti di ordine particolare per le figure professionali nel settore economia domestica:

- *Addetti servizi alla casa:*
 - attestato federale di capacità quale impiegato/a di economia domestica, titolo equivalente, comprovata esperienza;
- *Chef di cucina:*
 - attestato federale di cuoco/a e comprovata esperienza nella gestione di una brigata di cucina;
 - capacità di conduzione del personale, organizzative, di coordinamento e di controllo;
- *Cuochi/e:*
 - attestato federale nella professione di cuoco o titolo equivalente, comprovata esperienza;

Mansioni generali di riferimento per le funzioni di addetti ai servizi alla casa

Eseguire lavori di pulizia e/o di supporto al personale curante e al personale addetto alla cucina, all'interno delle strutture dell'ente autonomo Lugano Istituti Sociali sulla base dei programmi di lavoro, delle necessità contingenti e delle priorità definite dai superiori, secondo la formazione conseguita e l'esperienza.

Mansioni generali di riferimento la funzione di caposquadra - chef di cucina

Gestisce le attività della squadra di cucina sulla scorta di disposizioni e indicazioni interne e delle norme igieniche vigenti.

In particolare:

- favorisce la collaborazione fra i membri del reparto e con gli altri servizi della struttura, contribuendo alla creazione di un clima sereno;
- garantisce una adeguata alimentazione degli ospiti;
- programma e prepara le attività della squadra;
- prepara e definisce i menù settimanali in collaborazione con il/la responsabile;
- sovrintende e partecipa personalmente alla confezione dei pasti;
- vigila sull'applicazione delle disposizioni riguardanti le norme igieniche, sull'ordine e tenuta delle attrezzature, sugli alimenti, ausili e ambienti della cucina;
- gestisce gli stock di beni alimentari e ne propone l'acquisto sulla base delle necessità contingenti;
- provvede all'aggiornamento professionale suo e dei suoi diretti dipendenti;
- collabora con la governante nella valutazione dei propri collaboratori.

Sono inoltre richieste:

- facilità di comunicazione interpersonale e con l'utenza;
- predisposizione al contatto con utenza della terza età;
- doti di autocontrollo;
- discrezione, precisione, puntualità e correttezza;
- senso pratico, spirito d'iniziativa e attitudine al lavoro sia indipendente che di gruppo, a dipendenza delle necessità;
- disponibilità ad apprendere nuove modalità di lavoro;
- conoscenza del territorio;
- capacità di adattamento e flessibilità a livello di luogo e orario di lavoro;
- conoscenza della lingua italiana (comprensione e parlato a livello di autonomia/C1, livello equivalente o superiore);
- conoscenza e pratica d'utilizzo dei mezzi informatici e di comunicazione (PC, telefono, fax, ecc.).

Mansioni generali di riferimento la funzione di cuoco

Sulla base dei programmi di lavoro, delle necessità di servizio, delle normative vigenti e delle indicazioni dei responsabili, garantisce la preparazione dei pasti.

In particolare:

- prepara i pasti secondo programmi e ricette prestabilite;
- è responsabile della catena di preparazione della refezione;
- segnala tempestivamente eventuali necessità di riparazione e anomalie ai responsabili preposti;
- formula ai propri responsabili la richiesta d'acquisto di eventuali apparecchiature e utensili di cucina;
- tiene l'inventario della dispensa e delle suppellettili della cucina;
- osserva tutte le prescrizioni sulla sicurezza e salute sul lavoro e indossa l'abbigliamento e i dispositivi di protezione individuale prescritti;
- può venire chiamato/a a prestare servizio in caso di emergenza o su indicazione del diretto superiore;
- possono essergli/le conferiti altri incarichi di lavoro compatibili con la sua funzione e le sue competenze.

Sono inoltre richieste :

- facilità nell'esecuzione di lavori manuali e nel trovare soluzioni pratiche;
- capacità di utilizzo dei macchinari e degli strumenti necessari all'esecuzione dell'attività;
- spirito di iniziativa e attitudine al lavoro sia indipendente, sia di gruppo.

Stipendio annuo (tredicesima mensilità inclusa e scala stipendi aggiornata al 1. gennaio 2023) per le funzioni di addetti ai servizi alla casa:

Fascia IV (addetti/e servizi alla casa)

classe 5: min. CHF 52'442.60 / max. CHF 61'882.25

classe 6: min. CHF 54'189.50 / max. CHF 63'943.75

classe 7: min. CHF 56'240.05 / max. CHF 66'363.25

Fascia IX (caposquadra), classi 10-11-12

classe 10: min CHF 64'359.40 / max CHF 75'944.15

classe 11: min CHF 67'802.20 / max CHF 80'006.65

classe 12: min CHF 71'669.60 / max CHF 84'570.25

Fascia VII (cuochi), classi 8-9-10

classe 8: min CHF 58'605.60 / max CHF 69'154.60

classe 9: min CHF 61'303.05 / max CHF 72'337.50

classe 10: min CHF 64'359.40 / max CHF 75'944.15

Nell'ambito delle anzidette possibilità di retribuzione può essere riconosciuta l'attività svolta precedentemente, se conforme al presente capitolato, assegnando una o più annualità di servizio.

Le offerte devono essere corredate dai seguenti documenti:

- lettera di presentazione
- curriculum vitae
- fotografia recente
- certificati di studio e di lavoro
- questionario sullo stato di salute*
- autocertificazione casellario giudiziale*

Oltre ai documenti da allegare inizialmente, in un secondo momento potrà essere richiesto di presentare l'estratto del casellario giudiziale per privati e il certificato di buona condotta.

I concorrenti già alle dipendenze dell'Ente autonomo LIS possono partecipare inviando i seguenti documenti:

- lettera di presentazione
- certificati di studio
- estratto casellario giudiziale aggiornato
- questionario sullo stato di salute aggiornato

In caso di attribuzione di nomine e incarichi per funzione stabile interni, possono essere richiesti ulteriori documenti a complemento.

* i documenti da completare e allegare sono a disposizione sul sito web dell'Ente autonomo Lugano Istituti Sociali (LIS), www.lugano-lis.ch/lavora-con-noi/opportunita-impiego/

Le offerte dovranno pervenire a:

LIS - Lugano Istituti Sociali
settore Risorse Umane
via alla Bozzoreda 15
6963 Pregassona

in busta chiusa, con la dicitura esterna "*Concorso per l'assunzione di personale presso Lugano Istituti Sociali*", entro il giorno

venerdì 13 dicembre 2024, alle ore 14.30.

Lugano Istituti Sociali non potrà, in nessun caso, considerare offerte di concorso che per tardiva trasmissione postale o di terzi dovessero giungere dopo l'ora indicata del giorno della scadenza.

Non saranno ritenuti valide offerte e documenti di concorso trasmessi via fax o via e-mail.

LUGANO ISTITUTI SOCIALI

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE