



GESTIONE DEGLI INDUMENTI PERSONALI NELLE STRUTTURE DEL LIS



Indicazioni per la gestione degli indumenti personali raccomandati per le persone accolte nelle Strutture del LIS

Gentile residente,

desideriamo informarla che la cura della biancheria personale è garantita dal servizio lavanderia centrale dell'Ente LIS, presso la "Residenza alla Meridiana" di Viganello.

Al fine di evitare la perdita, è necessario che ogni capo di biancheria sia contrassegnato e rintracciabile. Prima dell'ammissione della persona nella struttura, sarà richiesto che lei o il suo rappresentante consegnino tutta la biancheria personale indicata nel documento alla governante o al suo sostituto presso la struttura di ammissione, che provvederanno a tracciarla.

La procedura prevede che al momento della consegna della biancheria personale presso la Casa Anziani venga applicata un'etichetta termoadesiva con il nome, il cognome e la data d'ingresso del residente. Successivamente, la biancheria etichettata sarà inviata alla lavanderia centrale, dove verrà cucito un piccolo bottone elettronico (bottone/CIP) su ogni capo personale. Nel bottone/CIP saranno inseriti i seguenti dati:

- I dati della/del Residente (nome, cognome, struttura, reparto e nr. camera);
- Tipologia di capo (pullover, camicetta, gonna, calze,...);
- Metodo di lavaggio ((temperature del lavaggio, lavanderia chimica,...)

L'utilizzo dei bottoni/CIP ci permetterà di suddividere i capi secondo le loro caratteristiche garantendo un lavaggio preciso della biancheria.

È importante sottolineare che i bottoni/CIP sono discreti e generalmente non vengono percepiti dai residenti come elementi di disturbo.

Il costo delle etichette è a carico del LIS mentre ogni bottone/CIP con la relativa cucitura ha un costo pari a CHF 1.10. Questo importo è suddiviso in CHF 0.50 per la prestazione della cucitura del bottone e CHF 0.60 come costo del bottone. Il costo totale fungerà da deposito e rimarrà di proprietà di Lugano Istituti Sociali.

Nel caso in cui sia necessario eliminare o sostituire un capo di abbigliamento, così come per restituzione del deposito al termine del soggiorno si prega di rivolgersi alla governante per la riconsegna del bottone/CIP. .

Si invita a effettuare la consegna, durante gli orari d'ufficio, prima della data di ammissione. Si chiede di non portare biancheria non contemplata nell'elenco, a meno che ci siano valide motivazioni.

Si consiglia di portare indumenti facilmente lavabili. I capi delicati come cashmere, lana, ecc. verranno inviati alla lavanderia chimica, e il costo sarà a carico della/del residente, a meno che non ci siano indicazioni diverse fornite dalla residente o dal suo rappresentante.



Durante il soggiorno, si richiede che tutti i nuovi capi di abbigliamento che vengono aggiunti al guardaroba del/della residente, siano sempre consegnati alla governante o al suo sostituto per "tracciarli" (con l'etichetta e il bottone/CIP elettronico).

Si raccomanda di non sostituire mai un bottone/CIP da un capo all'altro.

Qualora necessitassero piccoli lavori di sartoria (esclusi dalla retta), può fare riferimento alla governante, che a sua volta incaricherà la sartoria di fiducia per svolgere il lavoro richiesto.

La governante sarà disponibile per fornire informazioni e/o rispondere a eventuali domande riguardanti la biancheria delle persone accolte nelle strutture del LIS.

In attesa di conoscerla e darle in benvenuto, la ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione

Cordialmente,

Direzione di Lugano istituti Sociali

Ulteriori informazioni, chiarimenti e consigli possono essere richieste telefonando alla governante della struttura:

<i>Governate Casa Serena</i>	<i>Tel. 058 866 2067</i>
<i>Governante Centro la Piazzetta</i>	<i>Tel. 058 866 2949</i>
<i>Governante Centro POLIS</i>	<i>Tel. 058 866 3406</i>
<i>Governante Residenza alla Meridiana</i>	<i>Tel. 058 866 3170</i>
<i>Governante Residenza al Roccolo</i>	<i>Tel. 058 866 3800</i>
<i>Governante Residenza Gemmo</i>	<i>Tel. 058 866 2590</i>



Indumenti personali raccomandati per le persone accolte nelle Strutture del LIS

Indumenti	Quantità raccomandata	Quantità ricevuta
Abiti invernali	6	
Abiti estivi	6	
Gonne o pantaloni	10/15	
Camicette /camicia	10	
Magliette	15	
Pullover	10	
Giacchettini	6	
Tute da ginnastica	6	
Accappatoio /Vestaglie	2	
Pigiama/cam. notte	10	
Canottiere	14	
Reggiseni	7	
Mutande (secondo utilizzo)	14	
Ghette/calze/gamb.	15	
Foulard/sciarpe	4	
Giacca/cappotto	2	
Giacca estiva	2	
Coperta o plaid	2	
Pantofole	2	

Osservazioni: _____

Nome e cognome Residente: _____

Nome e cognome Rappresentante: _____

Firma Residente o Rappresentante: _____

Nome e cognome governante o operatore: _____

Firma governante o operatore: _____

Firma responsabile lavanderia: _____

Lugano, _____

***Consegnare una copia per ricevuta del presente formulario firmato al residente / rappresentante**

***Inviare una copia insieme alla biancheria per l'affrancatura del bottone**