

Allegato 7

Scheda valutativa sul grado di soddisfazione del Residente

Si chiede cortesemente di ritornare il modulo compilato entro il terzo mese dall'ammissione al/alla Capostruttura. Grazie per la preziosa collaborazione!

Nome residenza:

<i>Valutazione</i>	<i>molto soddisfatto</i>	<i>Soddisfatto</i>	<i>Poco soddisfatto</i>	<i>Insoddisfatto</i>
Il modo con cui è stato accolto al suo arrivo				
Le informazioni ricevute al suo arrivo				
Il servizio di assistenza che riceve				
Le cure sanitarie che riceve				
Il rapporto umano con il personale				
Il rapporto umano con gli altri Residenti				
Il rispetto della riservatezza e del pudore				
La pulizia e l'igiene				
La qualità dei pasti				
La quantità di locali comuni a disposizione				
La quantità di spazio personale				
L'aspetto e l'arredamento degli altri ambienti (sale pranzo spazi comuni)				
La temperatura e la ventilazione degli ambienti				
Silenziosità degli ambienti				
Le possibilità di svago				
La disponibilità del personale a fornire informazioni ai parenti				
Assistenza spirituale				

Note:
